

Договор оказания возмездных информационно-консультационных услуг (Публичная Оферта)

Настоящий документ является официальным публичным предложением – Офертой Индивидуального Предпринимателя Никифоровой Ольги Николаевны, именуемой в дальнейшем Исполнитель, адресованным любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Заказчик, которые принимают настоящую оферту в отношении возмездного оказания информационно-консультационных услуг, и выражают намерение заключить Договор на оказание данных услуг с Исполнителем на нижеследующих условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Стороны в необходимой для них степени ознакомились с условиями настоящего Договора и Правилами Системы, спецификой функционирования Системы и Сайта, признают безусловную пригодность Системы, Сайта и применимость Правил для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

Стороны осознают и признают, что для целей функционирования Системы является необходимым привлечение услуг третьих лиц – платежных агентов (платежных систем). Стороны выражают согласие с условиями оказания услуг и проведения расчетов платежными системами, поименованными на Сайте.

1. Термины и определения

В настоящем Договоре, если из текста настоящего Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Заказчик – плательщик по счету за услуги.

Услуга – предоставляемые на возмездной основе информационно-консультационные Занятия (и/или предоставление их записей), записи практических тренингов и мастер-классов.

Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google_Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Услуга приобретается и оказывается по одному из приобретенных Заказчиком режиму опций, описание которых размещено на Сайте Исполнителя: <http://onikiforova.ru>

Занятие – информационно-консультационная Услуга в форме проведения консультационного Вебинара с определенной тематикой или устная консультация посредством сети Интернет. Занятия проводятся в формате коучинга, методику которого определяет Исполнитель.

Вебинар – это:

- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени;
- запись видеопрезентации курса, с комментариями Исполнителя.

Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется с использованием чата или на определенном интернет сайте.

Коучинг – форма передачи информационных продуктов и/или информационного курса, в ходе которой ставятся следующие цели и задачи:

- формирование и отработка, а также развитие умений и навыков Заказчика, в соответствии и программой коучинга;
- создание условий для самостоятельного поиска Заказчиком способов решений возникающих проблем по определенной тематике.

Коуч – специалист, тренер, проводящий тренировку. Коуч не даёт советов и жёстких рекомендаций, а ищет решения совместно с Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель.

Счет — товарный документ, выписанный Исполнителем на имя Заказчика и удостоверяющий перечень оказываемых Услуг и их стоимость.

Сайт - совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя в сети Интернет, объединённых под одним адресом - <http://onikiforova.ru>

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель выполняет, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие виды Услуг:

- организация информационно-консультационных Занятий (и/или предоставление их записей) по одному из выбранных Заказчиком режимов опций посредством современных средств связи и коммуникаций;
- и/или предоставление записей Вебинаров, практических тренингов или мастер-классов.

С подробным описанием Услуг Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя в разделе « On-line обучение» по адресу страницы выбранного пакета Услуги.

2.2. Оплата Заказчиком, полная или частичная, Услуги по настоящему Договору, является безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора и означает безоговорочное согласие Заказчика со следующими условиями настоящего Договора.

2.3. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием ПО полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.4. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

2.4.1. Оформление Заявки на Услугу на сайте <http://onikiforova.ru> на Странице On-line обучение и/или субдоменах сайта.

- 2.4.2. Оплата участия в выбранном мероприятии предоставляемой Услуги (нажимая кнопку «оплатить» Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора).
- 2.5. Исполнение обязательства Исполнителем по предоставлению записей вебинаров, тренингов и мастер-классов, согласно приобретенному пакету курса, считается факт предоставления доступа в закрытый раздел Сайта Исполнителя, путем направления соответствующих паролей на электронный ящик Заказчика.
- 2.6. Окончание выполнения Услуг по настоящему Договору не сопровождается выдачей документов об образовании и/или квалификации.
- После прохождения всей программы курса, тренинга, сдачи всех заданий и отчетов по ним Заказчику направляется на его электронный адрес сканированная копия сертификата, подтверждающего факт прослушивания Заказчиком информации по программе курса.
- 2.7. После завершения программы курса Заказчику направляется на его электронный адрес сканированная копия акта приема-сдачи услуг, подтверждающего факт оказания услуг по программе курса. В случае отсутствия каких-либо претензий в письменном виде к качеству оказанных услуг и не направления подписанного акта Заказчиком Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения документа, обязательства признаются сторонами исполненными полном объеме и в установленные сроки.
- 2.8. Факт оказания услуги не означает со стороны Исполнителя каких-либо гарантий результативности в применении полученной информации и/или навыков для целей Заказчика.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1 Исполнитель обязуется и имеет право:
- 3.1.1 При покупке записей Вебинаров обязуется предоставить доступ к записям вебинаров, размещенных в закрытом разделе Сайта, в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.
- Доступ к записям обеспечивается Исполнителем путем направления паролей доступа на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке записей Вебинара.
- 3.1.2. При покупке участия в живом (онлайн) Вебинаре обязуется организовать и провести информационно-консультационные Занятия в соответствии с планом, опубликованным на Сайте.
- Информация о времени и месте проведения таких Занятий размещается в закрытом разделе Сайта и/или сообщается Исполнителем путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Вебинара.
- 3.1.3. Обязуется организовать и провести информационно-консультационные Занятия в соответствии с планом комплекта, опубликованным на Сайте.
- Информация о времени и месте проведения таких Занятий размещается в закрытом разделе Сайта и/или сообщается Исполнителем путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Вебинара.
- 3.1.4. Обязуется организовать запись каждого нового Занятия и в течение 3 (трех) суток с момента его проведения разместить ее в специальном закрытом разделе Сайта.
- 3.1.5. Не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.
- 3.1.6. Обязан соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе заполнения анкет и проведения консультаций.
- 3.1.7. Имеет право осуществлять рассылку информации, касающейся как

непосредственно Вебинара, так и по остальным продуктам Исполнителя, с использованием электронного адреса Заказчика.

3.1.8. Имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, которые вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

3.1.9. Имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", а также однократное нарушение любого из условий настоящего Договора.

3.1.10. Исполнитель имеет право заблокировать участие Заказчика на Занятиях без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на таких Занятиях, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников.

3.2. Заказчик обязуется и имеет право:

3.2.1 Для получения Услуг по настоящему Договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а так же с установленным ПО.

3.2.2 В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: info@onikiforova.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

3.2.3. В случае приобретения участия в живом (онлайн) Вебинаре обязуется за десять минут до указанного в расписании времени начала Занятия находиться у персонального компьютера с включенным ПО и ожидать начала Занятия.

3.2.4 Обязуется соблюдать правила поведения на Занятиях и проявлять уважение к другим участникам и исполнителям.

3.2.5. Имеет право потребовать возврата оплаченных денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Услуги, в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором. Требование о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: info@onikiforova.ru

3.2.6 Имеет право оплатить и перейти на более высокий уровень программы курса, в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте.

3.2.7. Не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору.

3.3 Доступ к видео- и/или аудио-материалам приобретенного Вебинара предоставляется в течение 2 лет с момента оплаты.

3.4. В случае когда Заказчик прекратил выполнять домашним заданиям по личным причинам, за которые Исполнитель не несет ответственности, и не освоил программу курса в установленные сроки, Исполнитель не гарантирует оказание Услуг по приобретенным опциям в будущем, если Заказчик снова приступит к прохождению курса, а именно: обратная связь по выполненным домашним заданиям, индивидуальные консультации.

3.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных

Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.6 Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным.

3.7 Услуги предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в специальное программное обеспечение для организации Услуг третьим лицам и их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия Заказчика, указавшего реквизиты доступа участника, уже присутствующего в сети.

3.8 Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты и возврата денежных средств

4.1 Стоимость услуг Исполнителя указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

4.2 Заказчик перечисляет денежные средства в размере стоимости Услуг по настоящему Договору в порядке 100% предоплаты.

4.3 Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: info@onikiforova.ru, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Услуги, за исключением следующих случаев:

4.4.1. В процессе прохождения курса у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность.

4.4.2. Заказчик не запрашивал помощь у сотрудников Исполнителя для решения возникших в процессе прохождения курса вопросов.

4.4.3. В случае приобретения пакета Услуг, требующего выполнения домашних заданий, Заказчик нарушил сроки выполнения заданий и отчетов по ним.

4.5. Возврат денежных средств за Вебинар осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 4.4. настоящего Договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

4.6. Возврат по претензиям к качеству услуг, оказанных в рамках приобретенных комплектов, осуществляется в случае направления Заказчиком претензии к качеству услуг в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала получения Услуги по соответствующей опции, если будет установлено, что соответствующая услуга, входящая в пакет услуг опции, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. Возврат средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 4.4.

настоящего Договора.

В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции Вебинара Исполнитель осуществляет возврат денег из расчета: сумма возврата = разница в стоимости пакета опций, где услуга оказана не была (была оказана ненадлежащим образом), и стоимости предыдущих пакетов, по которым не имеется претензий - стоимость фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

4.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика о возврате.

4.8. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата курса, в течение 7 (семи) рабочих дней после принятия решения о возврате.

4.9. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктами 4.4. и 4.6. настоящего Договора, Исполнителем не рассматривается, а оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

5. Ответственность сторон

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

6. Обеспечение конфиденциальности

6.1. Стороны считают конфиденциальной информацию, переданную им друг другу, как то: информацию о клиентах, партнерах, бизнес-планах, ценах, заработной плате, кандидатах на вакансии и др.

6.2. С переданной документацией и информацией имеющей конфиденциальный характер могут быть ознакомлены лишь те лица Исполнителя и Заказчика, которые непосредственно связаны с проведением работ по настоящему Договору.

6.3. Стороны предпримут все необходимые меры для неразглашения информации и отсутствия доступа для ознакомления с ней со стороны третьих лиц без согласия на то каждой из сторон.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Счета, и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по нему, но не позднее срока окончания оказания Услуг по настоящему Договору, опубликованного на Сайте.

8. Дополнительные условия

8.1. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Договора допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций по письменному запросу Заказчика.

8.2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель (и/или его уполномоченные представители) будут получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные Заказчика в целях исполнения настоящего Договора.

8.3. Заказчик соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта Исполнителя, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения Исполнителя в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте.

8.4. Цель обработки персональных данных Заказчика заключается в оказании последнему услуг и предоставлении возможности использования ресурсов Исполнителя, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, проведении статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлении иных действий, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

8.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в срок с момента передачи Заказчиком своих персональных данных и до момента заявления Заказчиком об удалении его персональных данных из базы Исполнителя по письменному заявлению Заказчика.

8.6. Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель будет направлять в адрес Заказчика корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты, информацию о проводимых Исполнителем и его партнерами рекламных акциях, иных вебинаров, тренингов и семинаров, и других мероприятий.

9. Реквизиты Исполнителя

ИП Никифорова Ольга Николаевна

ОГРН 314774603100545