

## **Договор оказания возмездных информационно-консультационных услуг (Публичная Оферта)**

Настоящий документ является официальным публичным предложением – Офертой Индивидуального Предпринимателя Никифоровой Ольги Николаевны, именуемой в дальнейшем Исполнитель, адресованным любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Заказчик, которые принимают настоящую оферту в отношении возмездного оказания информационно-консультационных услуг, и выражают намерение заключить Договор на оказание данных услуг с Исполнителем на нижеследующих условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Стороны в необходимой для них степени ознакомились с условиями настоящего Договора и Правилами Системы, спецификой функционирования Системы и Сайта, признают безусловную пригодность Системы, Сайта и применимость Правил для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

Стороны осознают и признают, что для целей функционирования Системы является необходимым привлечение услуг третьих лиц – платежных агентов (платежных систем). Стороны выражают согласие с условиями оказания услуг и проведения расчетов платежными системами, поименованными на Сайте.

### **1. Термины и определения**

В настоящем Договоре, если из текста настоящего Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Заказчик – плательщик по счету за услуги.

Услуга – предоставляемые на возмездной основе информационно-консультационные Занятия (и/или предоставление их записей), записи практических тренингов и мастер-классов.

Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google\_Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Услуга приобретается и оказывается по одному из приобретенных Заказчиком режиму опций, описание которых размещено на Сайте Исполнителя: <http://onikiforova.ru>

Занятие – информационно-консультационная Услуга в форме проведения консультационного Вебинара с определенной тематикой или устная консультация посредством сети Интернет. Занятия проводятся в формате коучинга, методику которого определяет Исполнитель.

Вебинар – это:

- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени;
- запись видеопрезентации курса, с комментариями Исполнителя.

Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется с использованием чата или на определенном интернет сайте.

Коучинг – форма передачи информационных продуктов и/или информационного курса, в ходе которой ставятся следующие цели и задачи:

- формирование и отработка, а также развитие умений и навыков Заказчика, в соответствии и программой коучинга;
- создание условий для самостоятельного поиска Заказчиком способов решений возникающих проблем по определенной тематике.

Коуч – специалист, тренер, проводящий тренировку. Коуч не даёт советов и жёстких рекомендаций, а ищет решения совместно с Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель.

Счет — товарный документ, выписанный Исполнителем на имя Заказчика и удостоверяющий перечень оказываемых Услуг и их стоимость.

Сайт - совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя в сети Интернет, объединённых под одним адресом - <http://onikiforova.ru>

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель выполняет, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие виды Услуг:

- организация информационно-консультационных Занятий (и/или предоставление их записей) по одному из выбранных Заказчиком режимов опций посредством современных средств связи и коммуникаций;
- и/или предоставление записей Вебинаров, практических тренингов или мастер-классов.

С подробным описанием Услуг Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя в разделе « On-line обучение» по адресу страницы выбранного пакета Услуги.

2.2. Оплата Заказчиком, полная или частичная, Услуги по настоящему Договору, является безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора и означает безоговорочное согласие Заказчика со следующими условиями настоящего Договора.

2.3. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием ПО полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.4. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

2.4.1. Оформление Заявки на Услугу на сайте <http://onikiforova.ru> на Странице On-line обучение и/или субдоменах сайта.

- 2.4.2. Оплата участия в выбранном мероприятии предоставляемой Услуги (нажимая кнопку «оплатить» Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора).
- 2.5. Исполнение обязательства Исполнителем по предоставлению записей вебинаров, тренингов и мастер-классов, согласно приобретенному пакету курса, считается факт предоставления доступа в закрытый раздел Сайта Исполнителя, путем направления соответствующих паролей на электронный ящик Заказчика.
- 2.6. Окончание выполнения Услуг по настоящему Договору не сопровождается выдачей документов об образовании и/или квалификации.
- После прохождения всей программы курса, тренинга, сдачи всех заданий и отчетов по ним Заказчику направляется на его электронный адрес сканированная копия сертификата, подтверждающего факт прослушивания Заказчиком информации по программе курса.
- 2.7. После завершения программы курса Заказчику направляется на его электронный адрес сканированная копия акта приема-сдачи услуг, подтверждающего факт оказания услуг по программе курса. В случае отсутствия каких-либо претензий в письменном виде к качеству оказанных услуг и не направления подписанного акта Заказчиком Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения документа, обязательства признаются сторонами исполненными полным объеме и в установленные сроки.
- 2.8. Факт оказания услуги не означает со стороны Исполнителя каких-либо гарантий результативности в применении полученной информации и/или навыков для целей Заказчика.

### **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1 Исполнитель обязуется и имеет право:
- 3.1.1 При покупке записей Вебинаров обязуется предоставить доступ к записям вебинаров, размещенных в закрытом разделе Сайта, в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.
- Доступ к записям обеспечивается Исполнителем путем направления паролей доступа на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке записей Вебинара.
- 3.1.2. При покупке участия в живом (онлайн) Вебинаре обязуется организовать и провести информационно-консультационные Занятия в соответствии с планом, опубликованным на Сайте.
- Информация о времени и месте проведения таких Занятий размещается в закрытом разделе Сайта и/или сообщается Исполнителем путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Вебинара.
- 3.1.3. Обязуется организовать и провести информационно-консультационные Занятия в соответствии с планом комплекта, опубликованным на Сайте.
- Информация о времени и месте проведения таких Занятий размещается в закрытом разделе Сайта и/или сообщается Исполнителем путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Вебинара.
- 3.1.4. Обязуется организовать запись каждого нового Занятия и в течение 3 (трех) суток с момента его проведения разместить ее в специальном закрытом разделе Сайта.
- 3.1.5. Не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.
- 3.1.6. Обязан соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе заполнения анкет и проведения консультаций.
- 3.1.7. Имеет право осуществлять рассылку информации, касающейся как

непосредственно Вебинара, так и по остальным продуктам Исполнителя, с использованием электронного адреса Заказчика.

3.1.8. Имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, которые вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

3.1.9. Имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", а также однократное нарушение любого из условий настоящего Договора.

3.1.10. Исполнитель имеет право заблокировать участие Заказчика на Занятиях без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на таких Занятиях, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников.

3.2. Заказчик обязуется и имеет право:

3.2.1 Для получения Услуг по настоящему Договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а так же с установленным ПО.

3.2.2 В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [info@onikiforova.ru](mailto:info@onikiforova.ru), предоставив копию квитанции об оплате.

3.2.3. В случае приобретения участия в живом (онлайн) Вебинаре обязуется за десять минут до указанного в расписании времени начала Занятия находиться у персонального компьютера с включенным ПО и ожидать начала Занятия.

3.2.4 Обязуется соблюдать правила поведения на Занятиях и проявлять уважение к другим участникам и исполнителям.

3.2.5. Имеет право потребовать возврата оплаченных денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Услуги, в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором. Требование о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: [info@onikiforova.ru](mailto:info@onikiforova.ru)

3.2.6 Имеет право оплатить и перейти на более высокий уровень программы курса, в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте.

3.2.7. Не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору.

3.3 Доступ к видео- и/или аудио-материалам приобретенного Вебинара предоставляется в течение 2 лет с момента оплаты.

3.4. В случае когда Заказчик прекратил выполнять домашним заданиям по личным причинам, за которые Исполнитель не несет ответственности, и не освоил программу курса в установленные сроки, Исполнитель не гарантирует оказание Услуг по приобретенным опциям в будущем, если Заказчик снова приступит к прохождению курса, а именно: обратная связь по выполненным домашним заданиям, индивидуальные консультации.

3.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных

Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.6 Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным.

3.7 Услуги предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в специальное программное обеспечение для организации Услуг третьим лицам и их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия Заказчика, указавшего реквизиты доступа участника, уже присутствующего в сети.

3.8 Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты и возврата денежных средств**

4.1 Стоимость услуг Исполнителя указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

4.2 Заказчик перечисляет денежные средства в размере стоимости Услуг по настоящему Договору в порядке 100% предоплаты.

4.3 Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: [info@onikiforova.ru](mailto:info@onikiforova.ru), не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Услуги, за исключением следующих случаев:

4.4.1. В процессе прохождения курса у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность.

4.4.2. Заказчик не запрашивал помощь у сотрудников Исполнителя для решения возникших в процессе прохождения курса вопросов.

4.4.3. В случае приобретения пакета Услуг, требующего выполнения домашних заданий, Заказчик нарушил сроки выполнения заданий и отчетов по ним.

4.5. Возврат денежных средств за Вебинар осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 4.4. настоящего Договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

4.6. Возврат по претензиям к качеству услуг, оказанных в рамках приобретенных комплектов, осуществляется в случае направления Заказчиком претензии к качеству услуг в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала получения Услуги по соответствующей опции, если будет установлено, что соответствующая услуга, входящая в пакет услуг опции, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. Возврат средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 4.4.

настоящего Договора.

В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции Вебинара Исполнитель осуществляет возврат денег из расчета: сумма возврата = разница в стоимости пакета опций, где услуга оказана не была (была оказана ненадлежащим образом), и стоимости предыдущих пакетов, по которым не имеется претензий - стоимость фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

4.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика о возврате.

4.8. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата курса, в течение 7 (семи) рабочих дней после принятия решения о возврате.

4.9. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктами 4.4. и 4.6. настоящего Договора, Исполнителем не рассматривается, а оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Обеспечение конфиденциальности**

6.1. Стороны считают конфиденциальной информацию, переданную им друг другу, как то: информацию о клиентах, партнерах, бизнес-планах, ценах, заработной плате, кандидатах на вакансии и др.

6.2. С переданной документацией и информацией имеющей конфиденциальный характер могут быть ознакомлены лишь те лица Исполнителя и Заказчика, которые непосредственно связаны с проведением работ по настоящему Договору.

6.3. Стороны предпримут все необходимые меры для неразглашения информации и отсутствия доступа для ознакомления с ней со стороны третьих лиц без согласия на то каждой из сторон.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Счета, и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по нему, но не позднее срока окончания оказания Услуг по настоящему Договору, опубликованного на Сайте.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Договора допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций по письменному запросу Заказчика.

8.2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель (и/или его уполномоченные представители) будут получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные Заказчика в целях исполнения настоящего Договора.

8.3. Заказчик соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта Исполнителя, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения Исполнителя в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте.

8.4. Цель обработки персональных данных Заказчика заключается в оказании последнему услуг и предоставлении возможности использования ресурсов Исполнителя, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, проведении статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлении иных действий, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

8.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в срок с момента передачи Заказчиком своих персональных данных и до момента заявления Заказчиком об удалении его персональных данных из базы Исполнителя по письменному заявлению Заказчика.

8.6. Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель будет направлять в адрес Заказчика корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты, информацию о проводимых Исполнителем и его партнерами рекламных акциях, иных вебинаров, тренингов и семинаров, и других мероприятий.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

ИП Никифорова Ольга Николаевна

ОГРН 314774603100545